



보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포일	2025. 3. 17.(월)
담당 부서	한국소비자원 위해정보국 위해예방팀	담당자	김소영 팀 장(043-880-5421) 안지수 과 장(043-880-5423)
	한국소비자단체협의회		최우성 사무국장(02-774-4050)

길어지는 무더위를 대비해 에어컨 무상 안전점검 받으세요

한국소비자원(원장 윤수현)과 한국소비자단체협의회(회장 문미란)는 이른 더위가 예상됨에 따라 에어컨 서비스(AS) 지연과 화재를 예방하기 위해 3월 17일부터 주요 에어컨 제조사와 함께 ‘에어컨 무상 안전점검 캠페인’을 실시한다.

에어컨은 여름철에 사용하는 전자기기* 중 화재 사고가 가장 많은 제품이다. 소방청 통계에 따르면 최근 3년간(2022년~2024년) 에어컨 관련 화재 건수는 총 953건으로 매년 증가하고 있다. 특히 사망자가 없던 2023년에 비해 2024년에는 사망 9명, 부상 29명으로 인명피해가 늘어났다.

따라서 실외기실 환기 상태, 배수호스 누수 여부 등 에어컨 사용환경 점검과 누전차단기 등의 전기 부품에 대한 철저한 안전관리가 필요하다.

* 최근 3년간 여름철 계절용 기기 화재 건수 상위 품목: 에어컨 953건, 선풍기 343건

[최근 3년간 에어컨 관련 화재 현황]

(단위: 건, 명)

구분	화재 건수 (연간)	화재 건수 (6~9월)	인명피해		재산피해(천원)
			사망	부상	
2024년	387	337(87.1%)	9	29	1,640,291
2023년	293	250(85.3%)	-	16	1,620,080
2022년	273	217(79.5%)	9	49	2,801,986
계	953	804(84.4%)	18	94	6,062,357

(출처: 소방청, 국가화재정보시스템)

이번 캠페인은 3월 17일부터 4월 20일까지 한국소비자원, 한국소비자단체협의회, 에어컨 제조사(3개 사*)가 참여하여 무상(출장·점검)으로 진행된다. 단, 에어컨 부품 교체, 냉매 충전 등이 필요한 경우 관련 비용은 소비자가 부담해야 한다.

* 한국소비자원 가전제품 사업자정례협의체로 삼성전자(주), LG전자(주), 오텍캐리어(주) 3개 업체 참여

에어컨 제조사는 홈페이지나 SNS 등에 게시한 ‘에어컨 자가점검’ 방법을 활용하여 ①전원 콘센트 연결 및 리모컨 건전지 확인, ②실내기의 먼지 필터 세척, ③에어컨 시험가동 등 간단한 자가점검을 먼저 한 뒤에 전문가 점검이 필요한 경우 서비스를 신청할 것을 요청했다. 에어컨 안전점검은 해당 제조사 대표번호와 홈페이지를 통해 사전 예약한 후 순차적으로 받을 수 있다(붙임1 참조).

한국소비자원과 한국소비자단체협의회는 올바른 에어컨 실외기 관리 방법, 배수호스 점검 등의 안전 사용 수칙을 담은 소비자 유의사항(붙임2 참조)을 제작해 기관 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 배포한다.

캠페인 참여 기관·기업들은 에어컨 안전사고 예방을 위해 ▲실외기 설치 시 벽면과 최소 10cm 이상 떨어뜨릴 것, ▲실외기는 밀폐되지 않고 통풍이 잘되는 곳에 설치할 것, ▲실외기 사용 전 반드시 먼지 제거 청소를 할 것, ▲에어컨과 실외기 전선이 훼손된 곳은 없는지 확인할 것, ▲과열되기 쉬운 에어컨 전원은 멀티탭이 아닌 전용 단독 콘센트를 사용할 것 등을 강조했다.

- <붙임> 1. 에어컨 제조사 안전점검 사전 예약 방법
2. 에어컨 자가점검 방법 및 소비자 유의사항



◆ **캠페인 기간** : 2025년 3월 17일 ~ 4월 20일

◆ **신청방법** : 에어컨 자가점검 후 이상이 있는 경우 해당 제조사로 예약 접수

참여업체	대표번호	홈페이지	자가점검 방법(동영상)
삼성전자(주)	☎1588-3366	www.samsungsvc.co.kr	https://www.samsungsvc.co.kr/solution/1865766?assess=N
LG전자(주)	☎1544-7777	www.lge.co.kr	https://www.youtube.com/watch?v=eeUaP29xoqw
오텍캐리어(주)	☎1588-8866	www.carrier.co.kr	www.carrier.co.kr/support/aircon_check.asp

※ 제조사별 서비스 대상 제품과 점검 기간이 다를 수 있으므로 대표전화로 문의

◆ **점검내용**

- ① 안전(전원)점검 : 전원 콘센트(멀티탭 사용금지) 및 차단기 작동 등
- ② 성능점검 : 냉방운전 18°C에서 가동하여 냉방 성능 확인 등
- ③ 누수점검 : 냉방운전 시 배수호스 누수 여부, 이물 막힘 확인 등
- ④ 위생·청결점검 : 실내기 필터 오염 등
- ⑤ 환기점검 : 실외기실 주변 환기상태 등

◆ **점검비용**

- 출장 및 점검 비용 : **무상**
- 부품 교체 및 냉매 충전, 사다리차 이용 등 : **유상**



실외기는 통풍 가능한 곳에 설치하고 주변은 깨끗하게!

제조사에서 권장하는 전문 엔지니어를 통해 설치 및 점검하세요.

더운 바람이 외부로 배출되도록 통풍 공간 확보가 필요하니 실외기 주변의 물건을 치워주세요.

실외기 주변에 인화성 물질을 제거해 주시고, 주변을 깨끗이 청소해 주세요.

필터 청소 및 교체

필터 종류, 용도에 따라 제조사가 권장하는 방법으로 청소 및 교체하세요.

에어컨 전용 차단기 또는 전원 콘센트 확인

전원 코드는 멀티탭 사용을 금지하고 에어컨 전용 단독 콘센트를 사용하세요.

리모컨 건전지 점검 및 교체

리모컨 버튼 항목별 작동(페어링)이 잘 되는지 확인하세요.

건전지 접지 부분이 망가지거나 배터리 누액이 없는지 확인하세요.

운전 버튼을 눌러 20분 시험 가동하여 냉방 성능 확인

반드시 냉방 모드를 선택하세요.

희망 온도는 현재 실내 온도보다 낮게 설정하세요.

배수호스 점검

꺾임이 있거나 이물질로 인한 막힘이 있는지 확인하세요.

끝부분 하향을 유지하고 있는지 확인하세요.

자가점검 후 정상적으로 작동하지 않을 경우, **제조사별 서비스센터로 문의하세요!**

SAMSUNG
☎ 1588-3366

LG전자
☎ 1544-7777

Carrier
☎ 1588-8866

KEA Korea Electronics Association
한국전자정보통신산업진흥회